

Bijlage 1a: PvE - Managementrapportage

1. Inleiding

Concessiegever ontvangt van de Concessiehouder managementrapportages. In deze managementrapportages wordt inzicht geboden in de uitvoering van de Overeenkomst met het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder. Deze bijlage geeft een overzicht van deze rapportages en de vorm waarin dit aangeleverd wordt door Concessiehouder.

2. Inhoud managementrapportage

De managementrapportage bestaat uit twee onderdelen. Beide onderdelen worden besproken in het periodieke voortgangsoverleg dat wordt georganiseerd door de Concessiehouder.

Onderdeel 1: Programma van Eisen en plan van aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over:

- alle punten die in het PvE zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage; en
- alle onderdelen in de Inschrijving die Concessiehouder aanvullend op het PvE heeft aangeboden in de Inschrijving.

Onderdeel 2: Beheer en onderhoud

Concessiehouder rapporteert over de volgende onderwerpen:

- a) de technische beschikbaarheid (PvE eis 3.6) van elke Snellader en afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid;
- b) de afhandeling van storingen en de tijdsduur waarbinnen storingen zijn opgelost;
- c) terugkerende storingen inclusief de oorzaak;
- d) waar nodig een plan om het aantal storingen terug te dringen en storingstijd te verkorten.

3. Leverfrequentie en kanaal

De leverfrequentie van de managementrapportage is minimaal elk kwartaal, voorafgaand aan het periodiek overleg met de Concessiegever. Concessiehouder levert binnen vier (4) weken na het verstrijken van de periodiek de managementrapportage aan. De managementrapportage of onderdelen daarvan worden puntsgewijs in Word, Excel of vergelijkbaar documenttype opgeleverd. De rapportage maakt eenvoudige vergelijking met voorliggende periodes mogelijk.

4. Verificatie

De rapportageonderdelen 2a, 2b dienen éénmaal per kalenderjaar en voor het eerst over het jaar 2024 te zijn voorzien van een derdenverklaring waarin een van de Concessiehouder onafhankelijke partij de juistheid van de gepresenteerde informatie bevestigt voor wat betreft het gehele kalenderjaar.